

**REGLAS DE USO PARA EL SITIO WEB**

El Cliente o Usuario y BELLE, están de acuerdo en que la utilización del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) que proporciona BELLE se sujetará a las siguientes reglas:

**INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB O APLICACIÓN DIGITAL:**

El Cliente o Usuario reconoce y acepta, que la información publicada o contenida en dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea), será claramente identificada de forma tal, que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por BELLE o por sus proveedores, así como, la información otorgada por el Cliente o Usuario conforme al artículo 76 Bis, fracciones I y II de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

BELLE no puede asegurar que un Cliente o Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el Cliente o Usuario. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea), no necesariamente reflejan la posición de BELLE, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y/o colaboradores.

BELLE no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitio Web referido o en la aplicación digital (tienda en línea). En éste caso, se recomienda al Cliente o Usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia.

BELLE no se hace responsable de la información contenida en las subpáginas del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma, es únicamente bajo riesgo y responsabilidad del Cliente o Usuario.

BELLE no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que posiblemente pueda aparecer en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Cliente o Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

BELLE se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- \* Abusivo, difamatorio u obsceno;
- \* Fraudulento, artificioso o engañoso;
- \* Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- \* Ofensivo; o
- \* Que de cualquier forma contravenga lo establecido en éste Contrato.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 76 Bis, fracción V de la Ley Federal de Protección al Consumidor, si el Cliente o Usuario, desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por BELLE o por alguno de sus proveedores, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

El Cliente o Usuario reconoce, que BELLE no controla o censura previamente el contenido disponible en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), asimismo, no realiza discriminación alguna de genero incluyendo de preferencia y/o diversidad sexual; Por tal motivo, BELLE no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea) por proveedores independientes o ajenos a BELLE, y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros.

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor, por lo que BELLE no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, BELLE no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

BELLE no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por BELLE a través de su Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), y bajo ninguna circunstancia BELLE será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el Cliente o Usuario deposite en información obtenida a través de su Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea).

**IMPORTANTE**

BELLE se reserva el derecho de aceptar o rechazar el tipo de Productos o Servicios a promover o comercializar a través del Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea) de BELLE.

Adicionalmente, BELLE se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de éste Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), que a exclusivo juicio de BELLE, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

**CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS**

Para los Cambios y/o Devoluciones de Productos o Servicios, aplican las políticas de garantías o de cancelaciones. En el entendido de que se tendrá que revisar el motivo de la devolución, por lo que el Cliente o Usuario deberá aceptar las condiciones que en ese apartado se estipulen.

Dependiendo por la naturaleza de la solicitud o queja, se atenderá a las disposiciones señaladas en el artículo 92 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Si el Cliente o Usuario desea realizar un cambio de Producto, deberá ser durante el periodo de los primeros 10 (diez) días hábiles de haber recibido el Producto.

El Cliente o Usuario deberá notificar a BELLE vía WhatsApp a el siguiente numero: +52 81 3695 8351 para poder informarle de los pasos que deberá seguir y/o indicarle el procedimiento para efectuar el cambio de Producto.

Para Devolución de Productos:

El Cliente o Usuario contará con un plazo de 30 (treinta) días naturales para externar a su asesor de ventas y/o a BELLE cualquier defecto de fábrica que observe en el Producto. Posterior a ese plazo, NO procederá reclamo alguno bajo éste supuesto.

El Cliente o Usuario, o el Destinatario del Regalo podrá devolver el Producto en los siguientes casos:

\* Cuando el kilataje del Producto no corresponda al acordado en el Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE.

\* Cuando el Cliente o Usuario considere que el Producto no cumple con las especificaciones técnicas y estéticas solicitadas en el Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE y dicha situación sea confirmada por BELLE.

Posterior a la aceptación y confirmación de BELLE sobre la causa que motivó la devolución, el Cliente o Usuario podrá optar por el reembolso del valor total del Producto o Servicio y/o la sustitución del Producto por otro (de iguales características) que cumpla con las especificaciones técnicas y estéticas solicitadas en el Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE.

Para Intercambio de Productos:

El Cliente o Usuario, y/o el Destinatario del Producto podrá solicitar el intercambio del Producto adquirido como consecuencia de un Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE, por otro Producto de BELLE, observando las siguientes especificaciones

\* El Cliente o Usuario contará con 60 (sesenta) días naturales para hacer efectivo el intercambio del Producto, siempre que comunique dicha situación a BELLE por escrito y con acuse de recepción, mediante cualquier medio de comunicación efectivo.

\* El intercambio del Producto estará sujeto a la evaluación de los criterios, controles y estándares de calidad (tanto técnicos como estéticos) fijados por BELLE, a fin de garantizar que la pieza se encuentra nueva y sin usar, en perfectas condiciones, etiquetas y adhesivos (si corresponde), así como la caja y/o estuche original de BELLE, incluyendo sus accesorios y/o documentos.

\* Una vez aprobada la evaluación de los criterios, controles y estándares de calidad, BELLE, a discreción, podrá tomar la pieza al 70 % (setenta por ciento) del valor total de la pieza que adquirió el Cliente o Usuario, considerando la depreciación correspondiente.

\* En caso de que el Cliente o Usuario resida en otro Estado de la República Mexicana distinto a la ubicación de los centros de Venta de BELLE, el primero deberá absorber el costo del envío al Centro de Venta y/o Boutique de BELLE que su asesor de ventas señale para tal efecto.

\* Si el Cliente o Usuario desea intercambiar su pieza por otra de menor valor, el Cliente o Usuario obtendrá un "Crédito" para hacer uso en cualquier momento y mediante una sola exhibición, la compra de un Producto de BELLE. Bajo ninguna circunstancia se entregará el valor en efectivo de la diferencia que resulte de los Productos a intercambiar.

#### IMPORTANTE

BELLE no aceptará ninguna devolución y/o intercambio si el Producto muestra signos de estiramiento(s), exposición a productos químicos y/o ambientes hostiles, abuso, mal uso o uso indebido, intervención evidente de terceros no autorizados por BELLE y/o evidencia de limpieza por terceros no autorizados por BELLE.

BELLE, en ninguna circunstancia, tendrá la obligación de aceptar la devolución y/o el intercambio de un Producto. Sin embargo, tomará esta iniciativa para la conveniencia del Cliente o Usuario y/o el Destinatario del Regalo.

#### REEMBOLSO DE DINERO

En caso de que el Cliente o Usuario y/o el Destinatario del Regalo devuelva un Producto, el Cliente o Usuario tendrá derecho a recibir un reembolso de dinero válido por la cantidad pactada en el Contrato de Venta vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE, de conformidad con las disposiciones establecidas en la cláusula inmediata anterior. Un Destinatario del Regalo no tendrá derecho a recibir un reembolso.

Si BELLE determina que un Producto cumple con los términos y las condiciones para su devolución, BELLE notificará dicha situación al Cliente o Usuario y hará todos los esfuerzos razonables para acreditar el reembolso de dinero por el mismo método de pago elegido al momento de la compra, a más tardar, 30 (treinta) días hábiles posteriores a la recepción del Producto devuelto.

En caso que BELLE deba efectuar el reembolso de dinero de una Operación Comercial derivada de una Orden de Compra Digital, el Cliente o Usuario deberá escoger un único medio de reembolso mediante el cual realizar la devolución del dinero, el cual podrá ser a elección del Cliente o Usuario a través de: Mercado Pago, transferencia electrónica bancaria o reversión de pago a la tarjeta de crédito.

Asimismo, una vez se haya realizado el reembolso de dinero, los Clientes o Usuarios deberán enviar a BELLE el comprobante del reembolso de dinero entregado por la institución bancaria respectiva o cualquier documentación que acredite que se hizo efectivo dicho reembolso de dinero. Esta documentación deberá enviarse al WhatsApp del Departamento de Atención al Cliente de BELLE, a el siguiente numero: +52 81 3695 8351

Hay casos en los cuales una Orden de Compra Digital puede no ser procesada por circunstancias ajenas a BELLE, y los cuales no pueden ser previstos, por ejemplo, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, BELLE, informará de inmediato al Cliente o Usuario el motivo por el cual no fue posible procesar su Pedido, restituyendo cualquier cantidad cobrada al Cliente o Usuario, dejando claro que en éste proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso del reembolso de dinero.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, si BELLE tuviese que reembolsar al Cliente o Usuario alguna cantidad de dinero, éste reembolso de dinero se realizará mediante un cupón electrónico (Nota de Crédito) por el total del monto a reembolsar.

#### CANCELACIONES

En el caso de que el Cliente o Usuario, requiera la cancelación de la compra solicitada, y para que la cancelación de la compra sea válida y no genere cargos onerosos, se deberá observar lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor:

1. Antes de que transcurran los 5 (cinco) días hábiles por Ley, el Cliente o Usuario, deberá tramitar la cancelación de la compra solicitada, para que NO sea acreedor a una pena convencional por la cancelación; el Cliente o Usuario, solamente deberá cubrir un cargo por el 5 % (cinco por ciento) del valor de la compra efectuada, esto derivado por el manejo y/o comisión de la transacción bancaria;

2. Una vez transcurridos los 5 (cinco) días hábiles por Ley, el Cliente o Usuario deberá cubrir una pena convencional por la cancelación del 30 % (treinta por ciento) del valor de la compra efectuada, asimismo, el Cliente o Usuario recibirá una nota de crédito por el 70 % (setenta por ciento) remanente por el valor de la compra cancelada; y

#### IMPORTANTE

El Cliente o Usuario podrá ejercer el derecho de revocar su Consentimiento respecto a la Operación Comercial celebrada sin responsabilidad para éste, siempre y cuando el Producto o Servicio adquirido aún NO haya sido enviado por parte de BELLE para su entrega al Usuario.

Para Cancelación por parte del Cliente.

1. Orden de Compra Digital. El Cliente o Usuario dispondrá de un periodo de gracia de 24 (veinticuatro) horas posteriores a la realización del pedido, para cancelar la Orden de Compra Digital sin responsabilidad para el Cliente o Usuario. Una vez agotado el período citado, NO será posible cancelar el pedido.

2. Pedidos Personalizados:

\* Fase I (Diseño). El Cliente o Usuario tendrá la facultad de cancelar los Servicios o la Orden de Compra Digital hasta la entrega del diseño inicial y/o de ser el caso, alguna de sus modificaciones, siempre que comunique dicha situación a BELLE por escrito y con acuse de recepción, mediante cualquier medio de comunicación efectivo. La cancelación de los Servicios o la Orden de Compra Digital en la Fase I (Diseño) será penalizada con el 50 % (cincuenta por ciento) del depósito preliminar para acceder al servicio de Diseño Personalizado. El remanente será devuelto a través del método de pago utilizado para la solicitud del Servicio o la Orden de Compra Digital.

\* Fase II (Fabricación). Una vez aprobado el diseño, el Cliente o Usuario tendrá la facultad de cancelar los Servicios o la Orden de Compra Digital en cualquier momento y hasta antes de la entrega del Producto, siempre que comunique dicha situación a BELLE por escrito y con acuse de recepción, mediante cualquier medio de comunicación efectivo. La cancelación de los servicios en la Fase II (Fabricación) será penalizada con el 20 % (veinte por ciento) del valor total del Producto, de conformidad con la cotización aprobada.

3. Centro de Venta y/o Boutique:

\* En todo momento, el Cliente o Usuario tendrá la facultad de cancelar los Servicios o la Orden de Compra Digital, siempre que comunique dicha situación a BELLE por escrito y con acuse de recepción, mediante cualquier medio de comunicación efectivo. En caso contrario, se entenderá la voluntad y conformidad del Cliente o Usuario para continuar con el Servicio la Orden de Compra Digital solicitada.