

TERMINOS Y CONDICIONES BELLE INDUSTRIES

TÉRMINOS Y CORPORATIVO BELLE S DE RL DE CV

IMPORTANTE:

FAVOR DE LEER CON DETENIMIENTO Y, EN SU CASO, ACEPTAR LOS PRESENTES “TÉRMINOS Y CONDICIONES” ANTES DE UTILIZAR ÉSTE SITIO WEB PARA COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BELLE.

HACER USO DE ÉSTE SITIO WEB, CONSTITUYE UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y BELLE, DONDE USTED AFIRMA QUE HA LEÍDO, HA ENTENDIDO, Y ESTÁ DE ACUERDO CON OBLIGARSE EN LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES” PREVISTOS EN EL PRESENTE CONTRATO, POR LO QUE SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ELLOS, POR FAVOR NO ACCEDA O NO UTILICE ÉSTE SITIO WEB.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O SUS SERVICIOS, DE ASÍ HACERLO, LIBERA DE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD A BIO4.

ÉSTE CONTRATO REEMPLAZARÁ CUALQUIER ACUERDO PREVIO VERBAL O ESCRITO, DECLARACIÓN O ACUERDO CONTRARIO AL PRESENTE.

1. PROEMIO

La empresa: CORPORATIVO BELLE S DE RL. DE CV., a quien en lo sucesivo se denominará comercialmente como BELLE, manifiesta:

- a. Que se encuentra legalmente constituida bajo las leyes fiscales mexicanas como una persona moral bajo la razón social: CORPORATIVO BELLE S DE RLDE CV., en Chalco, Estado de México; México bajo la fe y legalidad del Lic. Salvador Ximenez Esparza, quien declara a su vez que obra en los registros de la Notaría Pública No. 126, la constitución de dicha sociedad bajo el Acta 37,203 Volúmenes de número 621, Folios del 104 al 107, emitida el día 15 de Abril del 2024, conformando el concepto comercial denominado en lo sucesivo como Belle Insutries, Belle, Belle Hub, Belle mobile, Belle Wellness, Belle Jewelry;
- b. Que se encuentra ubicada en el siguiente domicilio: Calle Hidalgo 1952 int 1, Colonia Ladrón de Guevara, Código postal 44600, Guadalajara, Estado de México, México.;

- c. Que cuenta los derechos marcarios registrados para su denominación, marca, logotipo o imagen comercial bajo la normatividad vigente de la Propiedad Industrial;
- d. Y Que por este conducto, pone a la disposición del Usuario, todas las disposiciones legales para las Operaciones Comerciales que Belle Industries efectúa de sus productos, bienes y/o servicios a través del uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología (Comercio Electrónico).

2. DISPOSICIONES GENERALES

- a. Por medio de éste documento, BELLE INDUSTRIES hace del conocimiento del Cliente o Usuario, los Términos y Condiciones, así como los riesgos legales y/o alcances jurídicos que se puedan implicar, los Términos y Condiciones que podrán consultar en su totalidad dentro del Sitio Web oficial: www.belleoficial.com, lo anterior conforme a lo dispuesto en el numeral 5.2.1 de la Norma Mexicana NMX.
- b. A través de éste acuerdo de voluntades (en lo sucesivo el Contrato), se estará como un acuerdo legal entre BELLE INDUSTRIES y Usted, ya registrado debida y legalmente como una persona física o persona moral por BELLE INDUSTRIES (en lo sucesivo el Cliente o Usuario), y ambos (en lo sucesivo las Partes); y en lo subsiguiente, en el presente Contrato se describen los términos y condiciones legales a los que se sujetarán las personas que se inscriban y/o hagan uso de éste portal de Internet y/o de cualquier otra aplicación digital de BELLE INDUSTRIES (en lo sucesivo los Términos y Condiciones), mismos que son aplicables, obligatorios y vinculantes al uso de los servicios ofrecidos por BELLE INDUSTRIES, consistentes en la suscripción o registro de nuevos Clientes o Usuarios, así como, la oferta, venta y/o adquisición de cualquier producto o servicio de BELLE INDUSTRIES (en adelante y para los efectos de éste acuerdo los Productos o Servicios indistintamente) dentro del portal de Internet: www.belleoficial.com indistintamente (en lo sucesivo el Sitio Web).
- c. Al ingresar y/o utilizar el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea), cuyo nombre de dominio es www.belleoficial.com propiedad de BELLE INDUSTRIES, la persona o el visitante del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), o el Cliente o Usuario ya registrado, está aceptando y otorgando su Consentimiento Tácito a los Términos y Condiciones contenidos en éste Contrato conforme a lo dispuesto por la fracción II del artículo 1,803 del Código Civil Federal, y en sus Operaciones Comerciales declaran para tal efecto, su aceptación o Consentimiento Expreso al utilizar medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, en términos de lo dispuesto por el artículo 1,803 fracción I del citado Código.
- d. Cualquier persona, Cliente o Usuario, que desee acceder y/o utilizar el Sitio Web, la aplicación digital (tienda en línea) o los Servicios de BELLE INDUSTRIES, podrá hacerlo, debiendo aceptar primero los Términos y

Condiciones, y de igual forma, obligándose con su sujeción a las Disposiciones Generales aquí señaladas, lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 76 Bis y 76 Bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y junto con todas las demás políticas y principios que rigen en BELLE INDUSTRIES, y que aceptados dentro del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) pasan a formar parte del mismo.

- e. La persona o el visitante del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), al proporcionar su Consentimiento Tácito y/o Consentimiento Expreso en su registro a los presentes Términos y Condiciones, será considerado inmediatamente como un Cliente o Usuario Registrado, y a su vez, confirma que ha leído, entendido, y acepta todas las condiciones establecidas en éste Contrato, así como las políticas del Aviso de Privacidad, de igual forma, con los demás documentos que estén o puedan ser incorporados en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.
- f. En caso de NO aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de éste Contrato, la persona o el visitante del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.
- g. En caso de que alguna persona o algún visitante del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, y en su caso, que dicha persona se registre como Cliente o Usuario, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones aquí estipulados, a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea).

IMPORTANTE:

- Se le recomienda al Usuario que guarde una copia del presente Contrato de Términos y Condiciones para su propio expediente.
- La sola utilización de dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea), le otorga al público en general la condición de Cliente o Usuario, e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones publicados por BELLE INDUSTRIES en el momento mismo, en que la persona al navegar por Internet accede al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea).

3. CUMPLIMIENTO DE LA NORMA MEXICANA

Para los efectos legales del presente Contrato de Términos y Condiciones, se hace del conocimiento de todos los usuarios, clientes, proveedores y/o consumidores, que el

presente Contrato de Términos y Condiciones, cumple a cabalidad con todas las disposiciones jurídicas de la Norma Mexicana: NMX-COE-001-SCFI-2018. Así como, con todos los requerimientos señalados para realizar transacciones comerciales en medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología a través de un esquema de comercialización en línea o por Internet.

4. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Conforme a lo dispuesto en el artículo 89 del Código de Comercio y en el numeral 3 de la Norma Mexicana NMX, se aplicarán los siguientes Términos y Definiciones:

- **Aviso de Privacidad:** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable del tratamiento de Datos Personales, que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, lo anterior de acuerdo a lo establecido en el artículo 3, fracción I de la LFPDPPP.
- **Cliente:** También conocido como Consumidor o Usuario; es la persona física o moral que adquiere, realiza o disfruta como destinatario final los bienes, productos o servicios. Lo anterior en términos de lo dispuesto en el artículo 2, fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- **Comercio Electrónico:** Es la compra y venta de productos, bienes o de servicios a través de Internet, tales como redes sociales y otras páginas web; también es conocido como ecommerce (electronic commerce en inglés), comercio por Internet o comercio en línea.
- **Comprobante de Compra Digital:** Es el recibo o comprobante de la compra realizada de los Productos, en el que se indican los datos específicos de la Operación Comercial, por ejemplo: el Número de Pedido, los datos generales del comprador, la cantidad de Productos, sus detalles, precios, condiciones de pago, entre otras cosas; donde dicho recibo deberá ser entregado o enviado vía correo electrónico al Cliente o Usuario.
- **Consentimiento:** Es la manifestación de la voluntad que hace una persona física concerniente para aceptar derechos y obligaciones en el marco de una relación jurídica entre dos o varias personas.
- **Consentimiento Expreso:** Es el otorgamiento de aceptación para la formalización de un acto jurídico o de un Contrato, mismo que realiza una persona física al plasmar con su firma autógrafa directamente de su puño y letra la manifestación por escrito de su voluntad.
- **Consentimiento Tácito:** Es una forma de Consentimiento de manera implícita, voluntaria e informada, es la aceptación o permiso que se otorga por la persona física sin la necesidad de plasmar por escrito la manifestación de su voluntad.
- **Contrato:** Es un acuerdo de voluntades legal, oral o escrito, manifestado en común entre dos o más personas con capacidad jurídica (partes del contrato), que se vinculan en virtud del mismo, regulando sus relaciones a una determinada finalidad o cosa, que puede generar derechos, obligaciones y otro

tipo de situaciones jurídicas relativas; es decir, que solo vinculan a las partes contratantes y, eventualmente, a sus causahabientes y a cuyo cumplimiento pueden compelerse de manera recíproca.

- **Contrato de Adhesión:** Es aquel contrato de consumo que se redacta por una sola de las partes y el aceptante simplemente se adhiere o no al mismo, aceptando o rechazando el contrato en su integridad; es decir, el Contrato está predefinido por el Proveedor y el Cliente o Usuario se debe adherir o aceptar con su firma lo propuesto, lo anterior conforme a lo dispuesto en el artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- **Datos Personales:** Es cualquier información concerniente a una persona física, identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- **Disposiciones Generales:** Es la información redactada y concerniente a cada uno de los enunciados con los que se articula el texto de un acto jurídico; es decir, las estructuras lingüísticas que sirven para determinar las acciones de los individuos en lo general en un contexto dado.
- **Factura Fiscal:** Es el recibo o comprobante fiscal digital por Internet (factura), esto de conformidad con las disposiciones fiscales federales vigentes. Éste documento fiscal será el comprobante de la operación, siempre que así lo solicite el Cliente o Usuario.
- **LFDA:** Ley Federal del Derecho de Autor.
- **LFPC:** Ley Federal de Protección al Consumidor.
- **LFPI:** Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.
- **LFDPDP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Licencia:** Es un convenio mediante el cual una persona recibe de otra el derecho de uso, de copia, de distribución, de estudio y de modificación (en el caso del Software Libre) de varios de los bienes del Proveedor, normalmente de carácter no tangible o intelectual, pudiendo darse a cambio del pago de un monto determinado por el uso de los mismos.
- **Número de Pedido:** Es el número consecutivo asignado a las Operaciones Comerciales realizadas por los Clientes o Usuarios a través de la pasarela de pagos del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea).
- **Orden de Compra Digital:** Es la requisición que emite el Cliente o Usuario para generar la compra de los Productos al Proveedor, a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea).
- **Operación Comercial:** Es aquella que implica el ofrecimiento, comercialización o venta, de productos, bienes o servicios utilizando medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología a través de un esquema de comercialización en línea o por Internet.
- **Producto:** Es un bien cuantificable o de esencia predominantemente cualitativa, que surge como resultado de la combinación de los insumos que requiere su

producción y que es generado por alguna organización, empresa o negocio para contribuir a los objetivos de sus políticas internas.

- **Proveedor:** Es la persona física o moral, en términos del Código Civil Federal que habitual o periódicamente ofrece, distribuye, vende, arrienda o concede el uso o disfrute de bienes, productos y servicios, mediante transacciones electrónicas. Lo anterior en términos de lo dispuesto en el artículo 2, fracción II de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- **Proveedor Intermediario:** Es la persona física o moral que opera un esquema de comercialización en línea o por Internet, mediante el cual pone en contacto a Terceros Proveedores con Consumidores para realizar Operaciones Comerciales, pudiendo facilitar, en su caso, la celebración de la Operación Comercial, la realización del pago, o la entrega del Producto.
- **Publicidad:** Es cualquier aseveración o promesa de beneficios o desempeño de los bienes, productos o servicios, que se realice con la intención de exaltar las características de los mismos. Cualquier forma de comunicación comercial realizada por el Proveedor, que comprende todo proceso de creación, planificación, ejecución y difusión o transmisión de mensajes publicitarios con el fin de promover la venta o consumo de bienes, productos o servicios.
- **Servicio:** Es el conjunto de actividades que en función de las necesidades de los Cliente o Usuario que una persona, empresa o negocio lo presta con el propósito fundamental de satisfacer las necesidades o requerimientos de sus clientes.
- **Sitio Web:** Es un espacio documental organizado con un conjunto de archivos electrónicos de hipertexto y de páginas web referentes a un tema en particular o propósito específico, relacionadas y comunes a un nombre de dominio y dirección en Internet específicos o subdominio dentro de la red informática mundial, world wide web (www).
- **Términos y Condiciones:** Es un conjunto de disposiciones generadas dentro de un documento contractual de carácter exhaustivo, obligatorio y vinculante, en el cual se determinan los derechos y las obligaciones que se pueden hacer valer en estricto apego al conjunto de cláusulas establecidas o pactadas en la Licencia o Contrato.
- **Tienda Virtual:** Es un espacio dentro de un Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), en el que se ofrecen productos o servicios a la venta.
- **Usuario:** Es la persona física o moral que consulta el esquema de comercialización en línea o por Internet para obtener información sobre los bienes, productos o servicios.

Se entiende también por Usuario, a la persona física o moral (Empresas Reclutadoras) que adquiera, almacene, utilice o consuma bienes o servicios con objeto de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación de servicios a terceros, únicamente para los casos a que se refieren los artículos 99 y 117 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. CONTRATO

El presente documento, conforme a lo dispuesto en el artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, constituye un Contrato de Adhesión para el uso del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES; Contrato que celebran: por una parte, BELLE INDUSTRIES, y por la otra, el Cliente o Usuario, sujetándose las Partes, a lo establecido en el presente documento, dando estricta observancia a lo dispuesto en el numeral 4.2 y 5.2 de la Norma Mexicana NMX, donde se establece que las transacciones comerciales que realicen, tanto personas físicas como morales, a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología a través de un esquema de comercialización en línea o por Internet, deberán realizarlas de conformidad con el Contrato de Términos y Condiciones.

IMPORTANTE:

Él presente Contrato, NO crea ningún tipo de contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o de relación laboral entre BELLE INDUSTRIES y el Cliente o Usuario.

6. CAPACIDAD LEGAL

El Cliente o Usuario, en estricto apego a lo dispuesto en el artículo 24 del Código Civil Federal, afirma que es mayor de 18 años, y que es plenamente capaz de contratar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas, así tanto de acatar como de cumplir con los Términos y Condiciones plasmados en éste Contrato.

Los Productos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, por lo que con la aceptación del mismo, el Cliente o Usuario se hace responsable de lo anterior.

No podrán adquirir o utilizar los Productos las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, o los Clientes o Usuarios de BELLE INDUSTRIES que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si el Cliente o Usuario está inscribiendo a un nuevo Usuario como empresa, el Cliente o Usuario deberá tener poderes suficientes para representar y obligar jurídicamente a la empresa en los términos de éste Contrato.

7. OTORGAMIENTO DE LICENCIA

Por virtud de la celebración de éste Contrato, BELLE INDUSTRIES otorga y concede al Usuario una Licencia de uso para ver y utilizar comercialmente el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, de forma gratuita, limitada, no exclusiva, revocable, restringida y no transferible.

Los Tipos de Licencias estarán de conformidad con los Términos y Condiciones que se estipulan en el presente Contrato.

Esta Licencia se confiere con el fin de que el Cliente o Usuario utilice la funcionalidad provista por el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea), única y exclusivamente, para identificarse en las aplicaciones y/o sistemas operados por BELLE INDUSTRIES.

Todos los derechos y autorizaciones que no estén expresamente otorgados al Cliente o Usuario en éste Contrato, son reservados para BELLE INDUSTRIES.

8. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA

El Cliente o Usuario, solamente podrá ver su perfil personal, su carrito de compras, y no el de otros Clientes o Usuarios.

El Cliente o Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

En caso de que el Cliente o Usuario sea una persona jurídica física o moral, se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Cliente o Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de BELLE INDUSTRIES.

Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones, dará lugar a la revocación inmediata y definitiva de la Licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

9. REGLAS DE USO PARA EL SITIO WEB

El Cliente o Usuario y BELLE, BELLE INDUSTRIES, están de acuerdo en que la utilización del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) que proporciona BELLE INDUSTRIES se sujetará a las siguientes reglas:

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB O APLICACIÓN DIGITAL:

- a. El Cliente o Usuario reconoce y acepta, que la información publicada o contenida en dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea), será claramente identificada de forma tal, que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por BELLE INDUSTRIES o por sus proveedores, así como, la información otorgada por el Cliente o Usuario conforme al artículo 76 Bis, fracciones I y II de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- b. BELLE INDUSTRIES no puede asegurar que un Cliente o Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el Cliente o Usuario.
No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea), no necesariamente reflejan la posición de BELLE, BELLE INDUSTRIES, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y/o colaboradores.
- c. BELLE, BELLE INDUSTRIES no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitio Web referido

- o en la aplicación digital (tienda en línea). En éste caso, se recomienda al Cliente o Usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia.
- d. BELLE, BELLE INDUSTRIES no se hace responsable de la información contenida en las subpáginas del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma, es únicamente bajo riesgo y responsabilidad del Cliente o Usuario.
 - e. BELLE INDUSTRIES no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que posiblemente pueda aparecer en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Cliente o Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.
 - f. BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:
 - i. Abusivo, difamatorio u obsceno;
 - ii. Fraudulento, artificioso o engañoso;
 - iii. Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales ocualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
 - iv. Ofensivo; o
 - v. Que de cualquier forma contravenga lo establecido en éste Contrato.
 - g. Conforme a lo dispuesto en el artículo 76 Bis, fracción V de la Ley Federal de Protección al Consumidor, si el Cliente o Usuario, desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por BELLE INDUSTRIES o por alguno de sus proveedores, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.
 - h. El Cliente o Usuario reconoce, que BELLE INDUSTRIES no controla o censura previamente el contenido disponible en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), asimismo, no realiza discriminación alguna de genero incluyendo de preferencia y/o diversidad sexual; Por tal motivo, BELLE INDUSTRIES no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea) por proveedores independientes o ajenos a BELLE INDUSTRIES, y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros.
 - i. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor, por lo que BELLE INDUSTRIES no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, BELLE INDUSTRIES no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.
 - j. BELLE INDUSTRIES no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por BELLE INDUSTRIES a

través de su Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), y bajo ninguna circunstancia BELLE INDUSTRIES será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el Cliente o Usuario deposite en información obtenida a través de su Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea).

IMPORTANTE:

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de aceptar o rechazar el tipo de Productos o Servicios a promover o comercializar a través del Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

Adicionalmente, BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de éste Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), que a exclusivo juicio de BELLE INDUSTRIES, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

10. PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL

El Cliente o Usuario reconoce que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los Servicios que se prestan en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), otorga a BELLE INDUSTRIES la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor, así como, el Consentimiento sobre las políticas establecidas en el Aviso de Privacidad de BELLE INDUSTRIES.

Al proporcionar información personal al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, el Cliente o Usuario acepta proporcionar dicha información de manera precisa, actualizada y completa sobre sí mismo donde sea solicitada, y acepta mantener y actualizar dicha información adecuadamente.

En todos los casos, el Cliente o Usuario responderá por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y de los Datos Personales proporcionados a BELLE INDUSTRIES.

BELLE INDUSTRIES utilizará y mantendrá la información que recopila del Cliente o Usuario a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de acuerdo con su Política de Privacidad, lo anterior conforme a lo dispuesto en el numeral 4.3 de la Norma Mexicana NMX.

Para utilizar los Productos o Servicios ofrecidos en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, el Cliente o Usuario deberá facilitar determinados datos de carácter personal.

Su información personal se procesará y se almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y sobre los casos en los que podrá ser revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad, estando de acuerdo en que sus Datos Personales sean

utilizados en la base de datos de BELLE INDUSTRIES, y sean mostrados a los terceros que BELLE INDUSTRIES así considere pertinente, por lo que el Cliente o Usuario autoriza de forma expresa su divulgación, uso y tratamiento, asimismo, para los propósitos y fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, conforme a lo dispuesto en el numeral 5.4.1 de la Norma Mexicana NMX, así como con en el artículo 15 de la LFPDPPP.

IMPORTANTE:

BELLE INDUSTRIES pone a la disposición de los Clientes o Usuarios su Aviso de Privacidad, mismo que podrán consultar en su totalidad dentro del Sitio Web oficial: www.belleoficial.com, lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la LFPDPPP.

11. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

BELLE INDUSTRIES, el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea), y todo el material que aparece en dicho Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), tiene o puede contener artículos, opiniones, directorios, bases de datos, guías, fotografías, ilustraciones, imágenes, videos y fragmentos de audio y copias de publicidad, donde dicha información, es considerada como Información Confidencial; al igual que marcas registradas, derechos de autor, logotipos, nombres de dominio, nombres comerciales, marcas de servicio, patentes, y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y autores, material sujeto a derechos de autor (incluyendo la fuente y el código del objeto) y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual; BELLE INDUSTRIES hace del conocimiento del Cliente o Usuario, que todo en su conjunto forma parte integral del Secreto Industrial conforme a lo dispuesto en los artículos 163 y 402 fracción III de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, y que son propiedad de BELLE INDUSTRIES o de terceros autorizados, están protegidos del uso no autorizado, copiado y/o diseminado bajo derechos de autor, marcas registradas, publicidad, y otras leyes aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, de derechos de autor, y por los tratados internacionales.

Se prohíbe expresamente al Cliente o Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio Web señalado o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

Salvo que se exprese lo contrario en este documento, o a menos que haya sido autorizado expresamente por BELLE INDUSTRIES, no se le permite al Cliente o Usuario utilizar, copiar, capturar, reproducir, descargar, publicar, transferir, vender, autorizar, modificar, crear trabajos derivados de o basados en, volver a publicar, rediseñar, cargar, editar, transmitir, mostrar públicamente, enmarcar, enlazar, explotar enteramente o cualquier parte del material, distribuir de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios

mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo y por escrito por BELLE INDUSTRIES.

Nada contenido en éste Contrato, en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES debe ser interpretado como concedido, por implicación, exclusión o de otra manera en cualquier licencia o derecho de utilizar cualquier material de ninguna manera sin la previa autorización de BELLE INDUSTRIES y por escrito, o de una tercera parte que pueda ser el propietario del material o de la propiedad intelectual que aparece en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

Cualquier otro uso del material, aparte de lo permitido por éste Contrato, va a constituir un quebrantamiento a lo dispuesto en el presente documento, y puede constituir una violación a los derechos de propiedad industrial, de derechos de autor y/o de patente.

En el fortuito caso, de que el Cliente o Usuario transmita a BELLE INDUSTRIES cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, el Cliente o Usuario otorga con éste acto a BELLE INDUSTRIES, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior, se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Cliente o Usuario envíe o transmita a BELLE INDUSTRIES, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Por lo anterior, el Cliente o Usuario renuncia expresamente con éste acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de BELLE INDUSTRIES, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Cliente o Usuario envíe al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

El Cliente o Usuario acuerda reportar cualquier quebrantamiento de éste Contrato cometido por terceros de los cuales el Cliente o Usuario se entere.

El Cliente o Usuario está informado de que BELLE INDUSTRIES de forma inmediata, defenderá sus derechos en la mayor medida de la Ley.

El Cliente o Usuario acepta no utilizar el material para un propósito ilegal, y a no violar nuestros derechos ni los derechos de los demás.

Es política de BELLE INDUSTRIES, actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la

eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún Cliente o Usuario o un tercero, consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: legal@belleoficial.com en la que indiquen:

- a. Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante);
- b. Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad industrial;
- c. Indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio Web referido o en la aplicación digital (tienda en línea);
- d. Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos;
- e. Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

IMPORTANTE: Las marcas “BELLE”, “BELLE INDUSTRIES”, “BELLE JEWELRY”, “BELLE MOBILE”, “BELLE HUB”, “BELLE WELLNESS” y cualquier otra marca, aviso comercial o denominación comercial que aparezca en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), son marcas registradas de BELLE INDUSTRIES o de alguna otra compañía filial. El uso no autorizado o duplicación de estas marcas está estrictamente prohibido por Ley.

12. MATERIAL PUBLICITARIO

El Cliente o Usuario reconoce y acepta, que BELLE INDUSTRIES es una organización empresarial independiente, y es ajena de terceros patrocinadores y/o anunciantes, donde fortuitamente, información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional, pudiera llegar a ser publicado en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

El Cliente o Usuario reconoce y acepta, que conforme a los artículos 32 y 34 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, dicho material publicitario, no forma parte del contenido principal que se publica en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES

Así mismo, el Cliente o Usuario reconoce y acepta con éste acto, que el material publicitario mencionado, se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

13. SUSCRIPCIÓN O REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS POR INTERNET

El Cliente o Usuario reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

a. INFORMACIÓN PERSONAL.

Ciertos segmentos del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, podrán llegar a requerir inscripción o que el Cliente o Usuario suministre cierta información personal para realizar compras virtuales, para generar la facturación fiscal correspondiente, para participar en determinadas opciones o para acceder a ciertos contenidos, apegado en todo momento a lo dispuesto en el artículo 76 Bis, fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La práctica del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES que gobierna la información personal del Cliente o Usuario, viene revelada toda en su totalidad, en las políticas del Aviso de Privacidad de BELLE INDUSTRIES.

La decisión de proporcionar dicha información es enteramente voluntaria y opcional; pero, si el Cliente o Usuario decide NO proporcionar la información en cuestión, tal vez, el Cliente o Usuario no podrá realizar ninguna compra virtual, no podrá acceder a cierto contenido ni podrá participar en ciertas opciones del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información o los Datos Personales del Cliente o Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel Cliente o Usuario cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados.

En estos casos de inhabilitación, se dará de baja cualquier contratación o compra virtual en trámite o efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento por parte de BELLE INDUSTRIES para con el Cliente o Usuario.

b. CUENTA VIRTUAL. Para realizar la compra de los Productos o Servicios, el Cliente o Usuario deberá ingresar al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea): www.belleoficial.com mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, deberá registrarse o suscribirse para crear una cuenta nueva utilizando una cuenta de correo electrónico. Para tal efecto, el Cliente o Usuario deberá proporcionar todos los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, requisitando todos los campos de información establecidos por BELLE INDUSTRIES.

Como medida de seguridad, el Cliente o Usuario al registrarse deberá elaborar o establecer una contraseña personal.

El uso de dicha contraseña personal es de exclusiva responsabilidad del Cliente o Usuario, por lo cual se recomienda NO compartir ésta información.

Es responsabilidad del Cliente o Usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar su información cuando corresponda. Los datos proporcionados por el Cliente o Usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad Integral de BELLE INDUSTRIES. Además, en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, BELLE INDUSTRIES se compromete a utilizar la información proporcionada por el Cliente o Usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio Cliente o Usuario o por requerimiento de autoridad competente.

14. COMPRA DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS POR INTERNET

El Cliente o Usuario reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

- a. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. Los Productos que diseña, elabora, desarrolla, produce, representa, gestiona, administra, promueve, comercializa o distribuye BELLE INDUSTRIES, son los siguientes: “Diseño y elaboración artesanal de piezas de joyería de plata fina”; cursos autodidactas; telefonía celular.

Los Productos o Servicios serán solicitados y comprados de acuerdo a las disposiciones de los artículos 76 Bis y 76 Bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y será principalmente a través del Sitio Web oficial o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, siendo éste:

www.belleoficial.com y en su caso, por medio de alguno de nuestros asesores en redes sociales y/o el Centro de Venta y/o Boutique de BELLE INDUSTRIES y/o distribuidores autorizados.

IMPORTANTE:

- BELLE INDUSTRIES manifiesta que la información que se proporciona sobre los Productos ofertados en venta es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al Cliente o Usuario.
- La información general dada sobre los Productos en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, así como la descripción detallada incluida en la ficha técnica de cada uno de los Productos, los contenidos, las fotografías o los vídeos relativos a los mismos, así como los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, contenidos en el Sitio Web y/o en la aplicación digital (tienda en línea), son expuestos a modo exclusivamente orientativo, por lo que BELLE INDUSTRIES no es responsable de ningún error o inexactitud en la información ahí publicada.
- Cabe señalar, que BELLE INDUSTRIES, podrá modificar a voluntad la publicación de los Productos contenidos en el Sitio Web o en la aplicación

digital (tienda en línea), ya sea por motivos de existencia o inventario, así como por disponibilidad de temporada, sin la necesidad de notificar a los Clientes o Usuarios por dichos cambios.

- En consecuencia, el Cliente o Usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido. No obstante, BELLE INDUSTRIES manifiesta que el Cliente o Usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de los Productos, así también el Cliente o Usuario podrá consultar la información sobre el Producto antes de aceptar la Operación Comercial.
- Para concretar la compra de los Productos, el Cliente o Usuario, dentro del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, deberá manifestar su Consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del Servicio seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en los presentes Términos y Condiciones. BELLE INDUSTRIES, deberá entregar al Cliente o Usuario el Comprobante de Compra Digital por la transacción realizada, y a solicitud del Cliente o Usuario, BELLE INDUSTRIES, además deberá entregar la Factura Fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

b. ORDEN DE COMPRA DIGITAL.

Para poder comprar los Servicios de BELLE INDUSTRIES, el Cliente o Usuario, requiere de estar registrado o de haber abierto previamente una cuenta virtual, y posteriormente, podrá hacerlo agregando directamente los Productos seleccionados al carrito de compras del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

Para el pago correspondiente de los Productos adquiridos, será a través del llenado y del procesamiento de la Orden de Compra Digital (pasarela de pagos de la Tienda Virtual o del carrito de compras) a través del Sitio Web oficial o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES. Para poder realizar la compra de los Productos, el Cliente o Usuario deberá realizar el pago de los Productos seleccionados, los impuestos correspondientes, y lo realizará a través de los proveedores de servicios de pagos que BELLE INDUSTRIES ponga a disposición del Cliente o Usuario en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

Al momento de realizar una compra, el Cliente o Usuario, está aceptando en su totalidad, los Términos y Condiciones aquí explicados; por consiguiente, la compra se convertirá en un Contrato de Venta Firme. En caso de que el Cliente o Usuario NO acepte, NO se le podrá procesar su compra.

Una vez hecha la Orden de Compra Digital, BELLE INDUSTRIES le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada el Cliente o Usuario en su cuenta digital, un Comprobante de Compra Digital, el cual

incluye el Número de Pedido asignado de forma consecutiva.

IMPORTANTE:

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de seleccionar la plataforma de comercio electrónico que más se ajuste a sus requerimientos comerciales y especificaciones digitales, tanto de tiendas como de pasarelas de pago, tales como: Mercado Pago, Stripe, Shopify, Amazon, Mercado libre, entre otras más, no demeritando con ello la calidad de servicio que ofrece BELLE INDUSTRIES.

- A. Catálogo de Productos (Entrega Inmediata): Si el Cliente o Usuario realiza un pedido a través del Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) y/o por medio de alguno de nuestros asesores en redes sociales, su Orden de Compra Digital se procesará de la siguiente manera:
- i. Una vez que haya elegido el Producto, haga clic en el ícono “Añadir al Carrito” si se encuentra en el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) y/o manifieste su conformidad a través del medio de comunicación con el que ha estado en contacto con BELLE INDUSTRIES;
 - ii. Posteriormente, le será confirmada la disponibilidad y, en su caso, la cantidad de piezas que puede solicitar un Cliente o Usuario en una única sesión de compra;
 - iii. Previo a realizar el pago, revise los detalles de su pedido e información general (incluyendo correo electrónico, dirección de envío, dirección de facturación e información y características de los Productos);
 - iv. Verifique la casilla que señala “Acepto los Términos y Condiciones de Venta” si se encuentra en el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) y/o manifieste su conformidad con dichos Términos y Condiciones a través del medio de comunicación con el que ha estado en contacto con BELLE INDUSTRIES; y
 - v. Una vez realizado los pasos anteriores, se habrá generado su pedido u su Orden de Compra Digital.

B. PRECIOS.

Todos los precios de los Productos de BELLE INDUSTRIES mostrados en el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) y/o por medio de alguno de nuestros asesores en redes sociales, en el Centro de Venta y/o Boutique de BELLE INDUSTRIES, y/o distribuidores autorizados, se encuentran en pesos mexicanos, así como la Factura Fiscal correspondiente. Los impuestos se encuentran incluidos. Los precios, especificaciones, características y demás datos de los Productos se mostrarán para que el Cliente o Usuario tenga claridad al respecto, estarán sujetos a cambios sin previo aviso por parte de BELLE INDUSTRIES, y se estará conforme a lo dispuesto en el artículo 57 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de modificar los precios y costos de envío en cualquier momento y sin previo aviso al Cliente o Usuario, salvo en los casos de órdenes realizadas y aprobadas.

El formato de los precios presentados o publicados en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores.

El formato correcto para el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BIO4, es por ejemplo: \$ 6,999.00 MXN que equivale a la cantidad en letra de seis mil novecientos noventa y nueve pesos mexicanos.

Si el Cliente o Usuario tiene una configuración diferente en su navegador, el separador de miles podría estar cambiado por puntos en lugar de comas, por lo que podría mostrar un formato incorrecto, por ejemplo: \$ 6.999.00

IMPORTANTE:

- Se le informa al Cliente o Usuario, que los precios, las promociones y la disponibilidad de inventario que se muestra en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, aplican exclusivamente para las ventas realizadas por Internet y/o por telemarketing.
- En el fortuito caso, de que en los sistemas que involucran al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, se llegaran a presentar fallas que alteren los precios o las promociones publicadas, se informará al Cliente o Usuario sobre dicho incidente, y se efectuará la Cancelación de la Orden de Compra Digital. En caso de que BELLE INDUSTRIES, NO pueda contactarlo por teléfono o por correo electrónico, se procederá a realizar la cancelación de la compra que éste haya realizado, y a notificarle por los medios de contacto con la cual el Cliente o Usuario registro su cuenta virtual.

C. FORMA DE PAGO.

Todo pago se deberá realizar a la cuenta bancaria designada por BELLE INDUSTRIES, siempre que esta se encuentre a su nombre, dentro de los plazos determinados en la Orden de Compra Digital.

La forma de pago o medio actual para la compra de los Productos o Servicios de BELLE INDUSTRIES, será la establecida en la pasarela de pagos de la tienda virtual en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, las cuales cumplen con los más altos estándares de seguridad y podrán ser una o varias de las siguientes, tales como:

- Pago con tarjeta de crédito o débito, por ejemplo: Visa, MasterCard, American Express, con acreditación instantánea. En ocasiones podremos tener promociones de meses sin intereses, las cuales se anunciarán directamente en la sección de cada promoción;
- Pago a través de transferencia electrónica bancaria, con acreditación instantánea;
- Pago con cuenta digital, por ejemplo: Mercado Pago (MSI), Paypal, Stripe, Pay Conekta, o alguna otra forma de pago; es necesario tener una cuenta

personal y registrar sus datos bancarios directamente en la página de la plataforma de los métodos de pago correspondiente, si cuenta con saldo a favor es con acreditación instantánea;

- Si el Cliente o Usuario elige la modalidad de pago en efectivo, por favor, siga las instrucciones para generar el enlace y código de pago correspondiente. Nuestros pagos son gestionados mediante la plataforma Mercado Pago (MSI). Una vez realizado el pago en el banco de su elección, deberá enviar copia del comprobante a BELLE INDUSTRIES y/o su asesor de venta para facilitar la identificación de la operación.
- Pago con generación de fichas a través de depósito bancario en ventanilla, por ejemplo: Banamex, HSBC, BBVA, Santander y Banorte, con acreditación de 1 (un) hasta 3 (tres) días hábiles, ya que es un proceso manual; o
- Pago en efectivo en tiendas de conveniencia, por ejemplo: OXXO, Seven Eleven, etc., con acreditación en 1 (un) día hábil.

IMPORTANTE:

- La lista de los medios de pago ofrecidos por BELLE INDUSTRIES, puede estar sujeta a modificaciones a la forma de pago por el proveedor en cualquier momento sin previo aviso para los Clientes o Usuarios.
- El depósito de cualquier importe previsto en la Orden de Compra Digital correspondiente, deberá realizarse indicando el código de referencia [*] y enviando copia de la transferencia electrónica y/o depósito bancario a BELLE INDUSTRIES para facilitar la identificación de la operación.
- Los montos de pago no deberán verse afectados por comisiones o cargos bancarios, aún y cuando la transacción se realice en otra divisa, por lo que el Cliente o Usuario absorberá la comisión de envío y BELLE INDUSTRIES la comisión o cargo de recepción.
- Los pagos realizados por medio de cualquier forma de pago establecida en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), están sujetos a análisis y aprobación por parte de BELLE INDUSTRIES.
- BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales al Cliente o Usuario, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES Y , para validar la titularidad y correcto uso de la forma de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.
- En caso de que surja algún desconocimiento por parte de alguna institución bancaria, a los cargos efectuados por el Usuario que correspondan a través de alguna tarjeta de crédito o débito, y los derivados de las operaciones realizadas en el Sitio Web oficial o en la aplicación digital (tienda en línea), BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles, según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas

acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito o débito de dicho Cliente o Usuario, hasta el bloqueo definitivo del Cliente o Usuario al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, para lo cual no se necesitará autorización previa del Cliente o Usuario.

D. FACTURACIÓN.

Los precios de los Productos de BELLE INDUSTRIES, son precios netos, es decir, que YA incluyen el 16 % de I.V.A. (dieciséis por ciento de Impuesto al Valor Agregado). Dicho impuesto estará desglosado en la Factura Fiscal correspondiente emitida por parte de BELLE INDUSTRIES, en todo momento observando lo relativo al artículo 57 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La facturación que emita BELLE INDUSTRIES cumplirá con todos los requisitos fiscales que de acuerdo a las leyes tributarias se encuentren vigentes, incluyendo aquellos establecidos en el artículo 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación. Para los fines anteriores, BELLE INDUSTRIES se obliga a entregar los comprobantes fiscales de cualquier pago que reciba en virtud de la Orden de Compra Digital correspondiente.

El Cliente o Usuario acepta desde éste momento las retenciones fiscales que deban realizarse con motivo del cumplimiento de dichas obligaciones fiscales.

Para el timbrado electrónico de la Factura Fiscal, BELLE INDUSTRIES le solicitará al Cliente o Usuario, que complete los campos del formulario establecido en la pasarela de pagos del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, indicando los datos correspondientes para la facturación, tales como:

- i. Nombre Completo (persona física) o Razón Social de la Empresa (persona moral);
- ii. Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.);
- iii. Domicilio Fiscal Completo;
- iv. Teléfono Fijo o Móvil;
- v. Método de Pago;
- vi. Uso del CFDI;
- vii. Régimen Fiscal;
- viii. Correo Electrónico; y
- ix. Notas especiales del pedido digital (opcional).

El Cliente o Usuario, que compre o adquiera los Productos a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, recibirá un Comprobante de Compra Digital al momento de realizar la adquisición de dichos Productos o Servicios.

MPORTANTE:

- Una vez validada la compra efectuada y se haya verificado que el pago se encuentre firme en la tesorería de BELLE INDUSTRIES, se procederá a realizar el timbrado electrónico de la Factura Fiscal, y ésta se enviará al correo electrónico proporcionado por el Cliente o Usuario.

- Asimismo, el Cliente o Usuario también podrá solicitar la Factura Fiscal correspondiente por la compra realizada, enviando un correo electrónico al Departamento de Atención al Cliente de BELLE INDUSTRIES, en la siguiente dirección: legal@belleoficial.com
- En caso de que el Cliente o Usuario no llegue a solicitar la Factura Fiscal de su compra dentro del mes en curso, no podrá exigirla con posterioridad.

E. DISPONIBILIDAD Y EXISTENCIA DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

Todos los Productos ofertados en el Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, están sujetos a la disponibilidad de inventario y aceptación por parte de BELLE INDUSTRIES, y se ofrecen a los Clientes o Usuarios hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo Producto pueda ser adquirido por varios Clientes o Usuarios a la vez y al final del proceso de venta resulte que el Producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado aún y cuando aparezca en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea), en cuyo caso se le informará al Cliente o Usuario de tal situación, procediendo al reembolso de dinero de cualquier cantidad pagada por el Producto adquirido si es el caso, o bien se le notificará de la imposibilidad de procesar la Orden de Compra Digital.

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de modificar la variedad y características de los Productos ofrecidos en el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) y/o por medio de alguno de nuestros asesores en redes sociales y/o el Centro de Venta y/o Boutique de BELLE INDUSTRIES y/o distribuidores autorizados, conservando la facultad de limitar de vez en cuando la cantidad de piezas que puede solicitar un Cliente o Usuario en una única sesión de compra, sin previo aviso.

En el catálogo del Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) y/o en el Centro de Venta y/o Boutique de BELLE INDUSTRIES, se podrá proporcionar información sobre los Productos que actualmente estén disponibles a la venta a través de estos canales.

F. PROMOCIONES Y/O CUPONES.

BELLE INDUSTRIES podrá o NO generar promociones, ofertas o cupones promocionales a su única y entera discreción y atendiendo a las disposiciones señaladas en los artículos 46, 47 y 48 de la Ley Federal de Protección al Consumidor; asimismo, BELLE INDUSTRIES si lo considera pertinente, podrá crear códigos de cupón promocionales que podrán ser canjeados por crédito de cuenta u otros beneficios relacionados con los Producto de BELLE INDUSTRIES, con las condiciones adicionales que BELLE INDUSTRIES podrá establecer a través de sus bases, los términos, los plazos y/o las vigencias correspondientes para cada código de cupón promocional (cupones de oferta o descuento).

En caso de existir alguna promoción y/o cupón, los Clientes o Usuarios que compren los Productos participantes comercializados en el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea), podrán recibir por parte de BELLE INDUSTRIES un cupón consistente en un porcentaje o monto de descuento sobre el precio vigente de

dichos Productos durante la vigencia de la promoción, el cual será aplicable para esa misma compra y/o beneficios, y estará regulado por los Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato.

La promoción y/ o el cupón no es acumulable con otras promociones válidas durante la vigencia de la promoción y sólo será redimible una sola vez por compra y por Cliente o Usuario.

El Cliente o Usuario es el único responsable por el conocimiento de las actualizaciones y cambios de la promoción y/o cupón correspondiente, una vez publicados dichos cambios. Si el Cliente o Usuario ingresa al Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) y adquiere un Producto que participe en alguna promoción, ésta se registrará por los Términos y Condiciones actualizados al momento de la compra. Al participar en la promoción, el Cliente o Usuario acepta cumplir con los Términos y Condiciones vigentes al momento de la compra.

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de cancelar o suspender la promoción y/o cupón si no se cumplen los Términos y Condiciones aplicables.

Los Productos participantes en alguna promoción, estarán sujetos a disponibilidad al momento de la compra.

El Cliente o Usuario deberá aceptar que los códigos de cupón promocionales:

- i. Deberán usarse para la audiencia y propósito establecidos de manera lícita;
- ii. No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera o ponerse a disposición del público en general a menos que sea con el permiso de BELLE INDUSTRIES;
- iii. Podrán ser invalidados en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para BELLE INDUSTRIES;
- iv. Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que BELLE INDUSTRIES establezca por dicho código de cupón promocional;
- v. No serán válidos como efectivo; y
- vi. Podrán caducar antes de que el Cliente o Usuario los utilice.

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros beneficios obtenidos, a través de la utilización de los códigos de cupón promocionales en el caso de que BELLE INDUSTRIES determine o considere que el uso de los códigos de cupón promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones particulares del código de cupón promocional. El Cliente o Usuario podrá canjear o utilizar el código de cupón promocional para adquirir otros Productos sin restricción de categoría o mínimo de compra, dicho cupón tendrá una vigencia de 6 (seis) meses naturales a partir de su expedición, si durante este lapso de tiempo, el Cliente o Usuario no hiciera uso del mismo perderá su validez.

IMPORTANTE:

BELLE INDUSTRIES podrá publicar o poner a disposición del Cliente o Usuario y a su entera discreción, por tiempo limitado, de manera libre y no obligatoria, las promociones que considere pertinentes, las cuales podrán incluir, por ejemplo:

acceso gratis, compra al 2 x 1, porcentaje de descuento monetario, accesorios extra, diversos premios, etc.

Durante el proceso de registro y/o compra, el Cliente o Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales por parte de BELLE INDUSTRIES, no obstante, posteriormente, podrá modificar esta condición y optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

Asimismo, durante el proceso de registro, el Cliente o Usuario autoriza expresamente a BELLE INDUSTRIES para realizarle llamadas telefónicas y/o enviarle mensajes de texto con fines mercadológicos, no obstante en todo tiempo tendrá la facultad de revocar este consentimiento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: legal@belleoficial.com en donde manifieste de forma expresa su deseo de no seguir recibiendo llamadas telefónicas, ni envío de mensajes de texto por parte del equipo de mercadotecnia de BELLE INDUSTRIES. Lo anterior de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor.

G. ENVÍOS Y ENTREGAS ASEGURADAS.

BELLE INDUSTRIES requiere la firma de un adulto para confirmar la aceptación de cada Producto entregado, por lo que se podrá solicitar una identificación oficial con el fin de confirmar la entrega y cumplir la condición descrita.

La evidencia de entrega en el domicilio proporcionado y/o la firma del destinatario, representa el cumplimiento de las condiciones de venta por BELLE INDUSTRIES, así como la entrega del bien y la transferencia de responsabilidad al destinatario.

BELLE INDUSTRIES asegura cada compra que realiza para envíos generales y/o guías aseguradas, según sea el caso, bajo las condiciones siguientes:

- i. En los casos de robo a mano armada al personal de la paquetería, en piezas cuyo valor sea igual o inferior a \$ 10,000.00 (diez mil pesos 00/100 m.n.), BELLE INDUSTRIES enviará sin cargo alguno, una pieza de iguales características al Cliente o Usuario, debiendo únicamente éste último cubrir el costo del envío.
- ii. En los casos de robo a mano armada al personal de la paquetería, en piezas cuyo valor sea superior a \$ 10,000.00 (diez mil pesos 00/100 m.n.), BELLE INDUSTRIES enviará sin cargo alguno, una pieza de iguales características al Cliente o Usuario.

IMPORTANTE:

Para consultar los Términos y Condiciones de envíos y/o envíos asegurados del proveedor de la empresa de logística y/o paquetería, diríjase a sitio web del proveedor correspondiente.

Para el envío y la entrega del Producto, una vez procesada la Orden de Compra Digital y de recibido en firme el pago correspondiente, se realizarán en horarios de oficina, siendo éste de lunes a viernes de las 10:00 a las 18:00 horas. Cabe señalar que BELLE INDUSTRIES, no hace entregas de pedidos en los días sábados ni domingos.

H. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS.

Para los Cambios y/o Devoluciones de Productos o Servicios, aplican las políticas de garantías o de cancelaciones. En el entendido de que se tendrá que revisar el motivo de la devolución, por lo que el Cliente o Usuario deberá aceptar las condiciones que en ese apartado se estipulen.

Dependiendo por la naturaleza de la solicitud o queja, se atenderá a las disposiciones señaladas en el artículo 92 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Si el Cliente o Usuario desea realizar un cambio de Producto, deberá ser durante el periodo de los primeros 10 (diez) días hábiles de haber recibido el Producto.

El Cliente o Usuario deberá notificar a BELLE INDUSTRIES vía correo electrónico a la siguiente dirección: legal@belleoficial.com para poder informarle de los pasos que deberá seguir y/o indicarle el procedimiento para efectuar el cambio de Producto.

I. Para Devolución de Productos:

- a. El Cliente o Usuario contará con un plazo de 30 (treinta) días naturales para externar a su asesor de ventas y/o a BELLE INDUSTRIES cualquier defecto de fábrica que observe en el Producto. Posterior a ese plazo, NO procederá reclamo alguno bajo éste supuesto. El Cliente o Usuario, o el Destinatario del Regalo podrá devolver el Producto en los siguientes casos:
- b. Cuando el material del Producto no corresponda al acordado en el Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE INDUSTRIES.
- c. Cuando el Cliente o Usuario considere que el Producto no cumple con las especificaciones técnicas y estéticas solicitadas en el Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE INDUSTRIES y dicha situación sea confirmada por BELLE INDUSTRIES.

Posterior a la aceptación y confirmación de BELLE INDUSTRIES sobre la causa que motivó la devolución, el Cliente o Usuario podrá optar por el reembolso del valor total del Producto o Servicio y/o la sustitución del Producto por otro (de iguales características) que cumpla con las especificaciones técnicas y estéticas solicitadas en el Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE INDUSTRIES.

II. Para Intercambio de Productos: El Cliente o Usuario, y/o el Destinatario del Producto podrá solicitar el intercambio del Producto adquirido como consecuencia de un Contrato vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE INDUSTRIES, por otro Producto de BELLE INDUSTRIES, observando las siguientes especificaciones:

- a. El Cliente o Usuario contará con 60 (sesenta) días naturales para hacer efectivo el intercambio del Producto, siempre que comunique dicha situación a BELLE INDUSTRIES por escrito y con acuse de recepción, mediante cualquier medio de comunicación efectivo.

- b. El intercambio del Producto estará sujeto a la evaluación de los criterios, controles y estándares de calidad (tanto técnicos como estéticos) fijados por BELLE INDUSTRIES, a fin de garantizar que la pieza se encuentra nueva y sin usar, en perfectas condiciones, etiquetas y adhesivos (si corresponde), así como la caja y/o estuche original de BELLE INDUSTRIES, incluyendo sus accesorios y/o documentos.
- c. Una vez aprobada la evaluación de los criterios, controles y estándares de calidad, BELLE INDUSTRIES, a discreción, podrá tomar la pieza al 70 % (setenta por ciento) del valor total de la pieza que adquirió el Cliente o Usuario, considerando la depreciación correspondiente.
- d. En caso de que el Cliente o Usuario resida en otro Estado de la República Mexicana distinto a la ubicación de los centros de Venta de BELLE INDUSTRIES, el primero deberá absorber el costo del envío al Centro de Venta y/o Boutique de BELLE INDUSTRIES que su asesor de ventas señale para tal efecto.
- e. Si el Cliente o Usuario desea intercambiar su pieza por otra de menor valor, el Cliente o Usuario obtendrá un “Crédito” para hacer uso en cualquier momento y mediante una sola exhibición, la compra de un Producto de BELLE INDUSTRIES. Bajo ninguna circunstancia se entregará el valor en efectivo de la diferencia que resulte de los Productos a intercambiar.

IMPORTANTE:

BELLE INDUSTRIES no aceptará ninguna devolución y/o intercambio si el Producto muestra signos de estiramiento(s), exposición a productos químicos y/o ambientes hostiles, abuso, mal uso o uso indebido, intervención evidente de terceros no autorizados por BELLE INDUSTRIES y/o evidencia de limpieza por terceros no autorizados por BELLE INDUSTRIES. BELLE INDUSTRIES, en ninguna circunstancia, tendrá la obligación de aceptar la devolución y/o el intercambio de un Producto. Sin embargo, tomará esta iniciativa para la conveniencia del Cliente o Usuario y/o el Destinatario del Regalo.

I. REEMBOLSO DE DINERO.

En caso de que el Cliente o Usuario y/o el Destinatario del Regalo devuelva un Producto, el Cliente o Usuario tendrá derecho a recibir un reembolso de dinero válido por la cantidad pactada en el Contrato de Venta vinculante entre el Cliente o Usuario y BELLE INDUSTRIES, de conformidad con las disposiciones establecidas en la cláusula inmediata anterior. Un Destinatario del Regalo no tendrá derecho a recibir un reembolso.

Si BELLE INDUSTRIES determina que un Producto cumple con los términos y las condiciones para su devolución, BELLE INDUSTRIES notificará dicha situación al Cliente o Usuario y hará todos los esfuerzos razonables para acreditar el reembolso

de dinero por el mismo método de pago elegido al momento de la compra, a más tardar, 30 (treinta) días hábiles posteriores a la recepción del Producto devuelto. En caso que BELLE INDUSTRIES deba efectuar el reembolso de dinero de una Operación Comercial derivada de una Orden de Compra Digital, el Cliente o Usuario deberá escoger un único medio de reembolso mediante el cual realizar la devolución del dinero, el cual podrá ser a elección del Cliente o Usuario a través de: Mercado Pago, transferencia electrónica bancaria o reversión de pago a la tarjeta de crédito.

Asimismo, una vez se haya realizado el reembolso de dinero, los Clientes o Usuarios deberán enviar a BELLE INDUSTRIES el comprobante del reembolso de dinero entregado por la institución bancaria respectiva o cualquier documentación que acredite que se hizo efectivo dicho reembolso de dinero. Esta documentación deberá enviarse al correo electrónico del Departamento de Atención al Cliente de BELLE INDUSTRIES, a la dirección: legal@belleoficial.com Hay casos en los cuales una Orden de Compra Digital puede no ser procesada por circunstancias ajenas a BELLE INDUSTRIES, y los cuales no pueden ser previstos, por ejemplo, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, BELLE INDUSTRIES, informará de inmediato al Cliente o Usuario el motivo por el cual no fue posible procesar su Pedido, restituyendo cualquier cantidad cobrada al Cliente o Usuario, dejando claro que en éste proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso del reembolso de dinero. Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, si BELLE INDUSTRIES tuviese que reembolsar al Cliente o Usuario alguna cantidad de dinero, éste reembolso de dinero se realizará mediante un cupón electrónico (Nota de Crédito) por el total del monto a reembolsar.

J. CANCELACIONES.

En el caso de que el Cliente o Usuario, requiera la cancelación de la compra solicitada, y para que la cancelación de la compra sea válida y no genere cargos onerosos, se deberá observar lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor:

- i. Antes de que transcurran los 5 (cinco) días hábiles por Ley, el Cliente o Usuario, deberá tramitar la cancelación de la compra solicitada, para que NO sea acreedor a una pena convencional por la cancelación; el Cliente o Usuario, solamente deberá cubrir un cargo por el 30 % (cinco por ciento) del valor de la compra efectuada, esto derivado por el manejo y/o comisión de la transacción bancaria;
- ii. Una vez transcurridos los 5 (cinco) días hábiles por Ley, el Cliente o Usuario deberá cubrir una pena convencional por la cancelación del 30 % (treinta por ciento) del valor de la compra efectuada, asimismo, el Cliente o Usuario recibirá una nota de crédito por el 70 % (setenta por ciento) remanente por el valor de la compra cancelada; y

IMPORTANTE:

El Cliente o Usuario podrá ejercer el derecho de revocar su Consentimiento respecto a la Operación Comercial celebrada sin responsabilidad para éste, siempre y cuando el Producto o Servicio adquirido aún NO haya sido enviado por parte de BELLE INDUSTRIES para su entrega al Usuario. Para Cancelación por parte del Cliente:

1. Orden de Compra Digital. El Cliente o Usuario dispondrá de un período de gracia de 24 (veinticuatro) horas posteriores a la realización del pedido, para cancelar la Orden de Compra Digital sin responsabilidad para el Cliente o Usuario. Una vez agotado el período citado, NO será posible cancelar el pedido.
2. Centro de Venta y/o Boutique: En todo momento, el Cliente o Usuario tendrá la facultad de cancelar los Servicios o la Orden de Compra Digital, siempre que comunique dicha situación a BELLE INDUSTRIES por escrito y con acuse de recepción, mediante cualquier medio de comunicación efectivo. En caso contrario, se entenderá la voluntad y conformidad del Cliente o Usuario para continuar con el Servicio la Orden de Compra Digital solicitada. Toda cancelación de Productos generará al Cliente o Usuario una penalización equivalente al 20 % (veinte por ciento) del valor total del Producto, salvo las excepciones que se describen en el presente Contrato.

Para Cancelación por parte de BELLE INDUSTRIES:

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de cancelar, rechazar y/o finalizar pedidos en cualquier momento, cuando exista una causa justificada para ello.

Se entenderá como causa justificada: si surge o existe disputa sobre el pago de un pedido anterior; si BELLE INDUSTRIES sospecha razonablemente que el Cliente o Usuario ha participado o participa en actividades fraudulentas o ha violado alguna de las Políticas que se encuentran disponibles en la página oficial de BELLE INDUSTRIES y que rigen la relación de consumo, o si alguna de la información proporcionada es falsa o imprecisa, así como cualquier diseño que contravenga alguna disposición y/o norma legal, aunado a que, se considere socialmente ofensiva y contravenga la moral y buenas costumbres.

Cuando se presente el caso que BELLE INDUSTRIES decida cancelar el Servicio o la Orden de Compra Digital solicitado por el Cliente o Usuario por situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la aceptación expresa de las Partes de llevar a cabo el Servicio solicitado, BELLE INDUSTRIES comunicará al Cliente o Usuario la decisión de NO continuar con el servicio a través del medio que el Cliente o Usuario designe para la comunicación, o en su defecto, a través del medio electrónico por el que se efectuó la solicitud y/o el primer contacto. De actualizarse dicho supuesto, el Cliente o Usuario tendrá derecho a recibir en su totalidad el pago realizado por concepto de anticipo y/o depósito preliminar a través del método de pago utilizado para la solicitud del Servicio, o en su defecto, el que se establezca por las partes al momento en el que BELLE INDUSTRIES informe de la cancelación del Servicio o la Orden de Compra Digital.

K. QUEJAS Y RECLAMACIONES.

Las reclamaciones por errores en la compra o fallas en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, serán consideradas y recibidas mediante un escrito detallado dirigido al Departamento de Atención al Cliente de BELLE INDUSTRIES al correo electrónico: legal@belleoficial.com Asimismo, el Cliente o Usuario, también podrá realizar el reporte por vía telefónica al Departamento de Atención al Cliente al número de teléfono: +52 (81) 3695 8351 del durante las siguientes 48 (cuarenta y ocho) horas de haber realizado la compra en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES. Pasado ese tiempo NO se aceptarán reclamos por esos motivos.

Éste escrito tiene que ser enviado vía correo electrónico o entregado en el Departamento de Atención al Cliente dentro de los siguientes 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha de entregado el envío por parte de BELLE INDUSTRIES.

El Cliente o Usuario, tiene derecho a reclamar y/o exigir la garantía de los Productos, lo anterior, en apego a lo dispuesto en los artículos 77 y 79 de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Para resolver cualquier aclaración o queja, una vez realizada su petición,

BELLE INDUSTRIES tiene de 24 (veinticuatro) a 48 (cuarenta y ocho) horas para responder y dar seguimiento puntual de manera correspondiente; asimismo, se estará a lo dispuesto en los artículos 99 y 117 de la Ley Federal de Protección al Consumidor. BELLE INDUSTRIES se compromete en dar seguimiento expedito a todas las quejas y sugerencias, con una atención personalizada a cada uno de los Clientes o Usuarios, respetando los tiempos establecidos en éste Contrato.

IMPORTANTE:

En caso de conflicto en razón de los presentes Términos y Condiciones, las Partes se comprometen a poner todo su empeño para llegar a una solución a través de la negociación como medio de solución de controversias. En caso de que las Partes no lleguen a un acuerdo durante el proceso de negociación, el conflicto se someterá a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) en la vía administrativa. En última instancia, si previamente no se llegó a ningún acuerdo en los medios de solución de controversias mencionadas anteriormente, las partes se someterán expresamente a la competencia de los tribunales del Estado de Jalisco, para su interpretación y ejecución, renunciando a la competencia de cualquier otro fuero estatal, que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

L. SEGURIDAD.

BELLE INDUSTRIES cuenta con los más altos estándares de seguridad. Todos los datos que el Cliente o Usuario ingrese al Sitio Web y/o a la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES: incluyendo la información financiera, los datos de la tarjeta de crédito o débito, el Número de Usuario, la información personal, tales como: nombre, domicilio, teléfono, etc., se encriptarán bajo un método muy sofisticado utilizando de punta que se envían a través de nuestro servidor seguro, bajo Certificados de Encriptación SSL (Secure Sockets Layer) con una llave de encriptación de 128 bits. Estos datos no pueden ser leídos de ninguna manera

durante su transmisión. Al recibir un número de tarjeta bancaria, éste es enviado en forma instantánea a la institución bancaria para su autorización y enviada de vuelta al Cliente o Usuario sin que éste número sea almacenado, evitando con esto muchos riesgos y garantizando la seguridad.

. GARANTÍA.

Todas nuestras piezas son bisutería de Plata.

15. RESPONSABILIDAD.

BELLE INDUSTRIES no asume ninguna otra responsabilidad por los daños y perjuicios que el Cliente o Usuario llegue a sufrir en sus equipos por el uso indebido o negligente del Sitio Web y/o de la aplicación digital (tienda en línea). BELLE INDUSTRIES tampoco será responsable de:

- a. Actos u omisiones del remitente, del destinatario o de cualquier tercero, incluyendo, entre otros, defectos o fallas en el empaque, embalaje, marcado o rotulado del envío;
- b. Violación a los Términos y Condiciones aquí contenidos por parte del remitente o del destinatario; y
- c. Daños y/o perjuicios derivados de causas no imputables a BELLE INDUSTRIES, o bien de caso fortuito, fuerza mayor, catástrofes naturales, disturbios populares o actos realizados por grupos subversivos, guerrilleros o delincuencia organizada o por cualesquiera actos u omisiones de autoridades, ya sean federales, estatales o locales.

El Cliente o Usuario acepta que ante eventos fortuitos y causas no imputables a BELLE INDUSTRIES, la promesa de entrega de los Productos en el plazo de tiempo dispuesto para tal efecto, puede verse afectada, y libera a BELLE INDUSTRIES de posibles retrasos que pudieran presentarse en la ejecución del servicio contratado. Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, que se realicen a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) y/o del correo electrónico, BELLE INDUSTRIES no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de éste Sitio Web. Así mismo, BELLE INDUSTRIES tampoco será responsable por los depósitos en efectivo, transferencias bancarias o pagos mediante tarjetas de crédito o débito que haga el Cliente o Usuario a cuentas diversas a las autorizadas en la compra o contratación de los Productos o Servicios, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de

depósito a cuentas de particulares. BELLE INDUSTRIES recomienda al Cliente o Usuario, actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Clientes o Usuarios. El Cliente o Usuario debe tener siempre presente, los riesgos de tratar con menores de edad o con personas que se valgan de una identidad falsa. BELLE INDUSTRIES no será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con dichos Clientes o Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o en los Servicios brindados por BELLE INDUSTRIES. En caso de que uno o más Clientes o Usuarios o algún tercero, inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales en contra de otro u otros Clientes o Usuarios, todos y cada uno de los Clientes o Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a BELLE INDUSTRIES, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

16. GARANTÍAS.

El Cliente o Usuario está de acuerdo, que la utilización del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES se realiza bajo su propio riesgo, y que los Productos que ahí se prestan y/o se ofrecen, se proveen sobre una base, «tal cual» y «según sean o estén disponibles». BELLE INDUSTRIES no hace ninguna garantía expresa o implícita, declaración de aprobación de ningún tipo con respecto al Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea), de BELLE INDUSTRIES su accesibilidad y/o funciones estén operativas y/o accesibles en todo momento, incluyendo sin limitación por fallas en el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) en el servidor o en el Internet.

BELLE INDUSTRIES expresamente rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idóneas para un propósito particular, título y no infracción, en relación con el Sitio Web, el Producto, el contenido y cualquier servicio proveído o que será proveído a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

BELLE INDUSTRIES NO garantiza que el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) satisfagan los requerimientos del Cliente o Usuario, que las funciones realizadas por el Sitio Web o que los Productos que en él se ofrecen no sean ininterrumpidos, puntuales, seguros, que estén exentos de errores, o que los defectos del Sitio Web o del Producto serán corregidos.

BELLE INDUSTRIES NO garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el Sitio Web o en la aplicación digital; el Sitio Web, el Producto y el contenido se proporcionan, tal cual y según su disponibilidad.

BELLE INDUSTRIES se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los Productos e información contenida o disponible en o a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea); incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de éste Sitio Web, o en general cualquier falla en dicho Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea).
- c) No obstante lo anterior, BELLE INDUSTRIES o sus proveedores, podrán actualizar el contenido del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) constantemente, por lo que se solicita al Cliente o Usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de éste Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

IMPORTANTE: En el fortuito caso, que BELLE INDUSTRIES llegue a proveer alguno de sus Productos con algún tipo de garantía, se estará a lo dispuesto en los artículos 77 y 78 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

17. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, BELLE INDUSTRIES NO será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso.
- b) La proveeduría o falta de la misma de Servicios, de cualquier información o de gráficos contenidos o publicados en o a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.
- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Sitio Web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.
- f) La proveeduría o falta de proveeduría de los demás Servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a BELLE INDUSTRIES acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

18. COMUNICACIONES DEL USUARIO. Las notificaciones a los Clientes o Usuarios por parte de BELLE INDUSTRIES, derivadas de las Operaciones Comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el Cliente o Usuario al momento de su registro o

suscripción a la tienda virtual en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea).

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el Cliente o Usuario, las deberá realizar a través de los medios de contacto de BELLE INDUSTRIES manifestados en estos Términos y Condiciones.

Cualquier comunicación que el Cliente o Usuario envíe al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios y/o sugerencias, se convertirá en única y exclusiva propiedad de BELLE INDUSTRIES y NO serán devueltos, salvo que medie orden judicial.

Así mismo, cuando el Cliente o Usuario remita comentarios o críticas al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea), también le concede a BELLE INDUSTRIES el derecho a utilizar el nombre que el Cliente o Usuario envíe en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Cabe mencionar que, el Cliente o Usuario, NO debe utilizar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no es.

Así mismo, serán propiedad de BELLE INDUSTRIES y NO serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que el Cliente o Usuario envíe al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea) para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiado con las promociones de nuevos Clientes o Usuarios, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente.

Cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir, será cancelado y el Cliente o Usuario que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgó al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier Pedido Digital de Productos o Servicios que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad por parte de BELLE INDUSTRIES.

19. FALLAS EN EL SISTEMA.

BELLE INDUSTRIES NO se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Cliente o Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet. BELLE INDUSTRIES tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Cliente o Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

El Cliente o Usuario, NO podrá imputarle responsabilidad alguna a BELLE INDUSTRIES, ni exigir pago de daños, perjuicios o incluso por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

BELLE INDUSTRIES NO garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sitio Web o a la aplicación digital (tienda en línea). El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a BELLE INDUSTRIES.

En tales casos, BELLE INDUSTRIES procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. BELLE INDUSTRIES NO será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio Web o en su aplicación digital (tienda en línea).

20. MODIFICACIONES AL SITIO WEB.

BELLE INDUSTRIES a su entera discreción, podrá en cualquier momento y/o cuando lo considere conveniente, sin necesidad de dar aviso al Cliente o Usuario, realizar totalmente o en parte, correcciones, adiciones, eliminaciones, mejoras, o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho Sitio Web o aplicación digital (tienda en línea), sin que ello, de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Cliente o Usuario.

21. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

Cualquier modificación al presente Contrato, será realizada cuando el titular del mismo (en este caso BELLE INDUSTRIES) lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Cliente o Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho de mejorar, actualizar, agregar, discontinuar, remover, revisar, o de cualquier otro modo modificar en parte o en su totalidad, los Términos y Condiciones de éste Contrato en cualquier momento, donde dichas modificaciones estarán sujetas a éste Contrato, y serán efectivas de forma inmediata por medio de:

- a. La publicación en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES del Contrato modificado.
- b. La notificación al Cliente o Usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el Cliente o Usuario está de acuerdo en revisar dicho Contrato periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el Cliente o Usuario suministren información a BELLE INDUSTRIES, acceda o utilice el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea), o participe en cualquier oferta de alguna manera después de que éste Contrato haya sido modificado, se considerará que ha leído, entendido e incondicionalmente concedido el Consentimiento respectivo a lo acordado en dichas modificaciones

La versión más reciente de éste Contrato, estará disponible en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, y esta reemplazará todas las versiones anteriores del presente Contrato.

22. TÉRMINOS ADICIONALES.

Ocasionalmente BELLE INDUSTRIES podrá agregar a los Términos y Condiciones del presente Contrato, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos Productos o Servicios que se proporcionen en o a través del

Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES (en lo subsecuente Términos Adicionales), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos Productos o Servicios de dicho Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) para su lectura y aceptación.

El Cliente o Usuario reconoce y acepta, que estos Términos Adicionales forman parte integral del presente Contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

23. CESIÓN DE DERECHOS.

BELLE INDUSTRIES podrá en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Contrato.

En virtud de dicha cesión, BELLE INDUSTRIES quedará liberado de cualquier obligación a favor del Cliente o Usuario, establecida en el presente Contrato.

24. INDEMNIZACIÓN.

El Cliente o Usuario está de acuerdo en indemnizar a BELLE INDUSTRIES, a sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios profesionales de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Cliente o Usuario al presente Contrato; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a. Cualquier aspecto relativo al uso del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.
- b. La información contenida o disponible en o a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente Contrato por parte del Cliente o Usuario en el uso del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) señalada.
- c. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

25. TERMINACIÓN.

BELLE INDUSTRIES, así como el Cliente o Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web o en la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES.

BELLE INDUSTRIES se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Cliente o Usuario, para:

- a. Terminar definitivamente el presente Contrato.
- b. Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio Web o la aplicación digital (tienda en línea) de BELLE INDUSTRIES, sin responsabilidad alguna para BELLE INDUSTRIES, sus Clientes o Usuarios, Consumidores o Proveedores.

26. SUBSISTENCIA.

Estos Términos y Condiciones, así como los Términos Adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o Contrato celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente Contrato, así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de BELLE INDUSTRIES, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

27. NO RENUNCIA DE DERECHOS.

La inactividad por parte de BELLE INDUSTRIES, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

28. OTROS.

- a. Los encabezados de las cláusulas son incorporados al presente Contrato, sólo son por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.
- b. Los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad Integral, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo por BELLE INDUSTRIES a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea), constituyen la totalidad del acuerdo entre el Cliente o Usuario y BELLE INDUSTRIES en relación con los Productos o Servicios ofrecidos por BELLE INDUSTRIES a través del Sitio Web o de la aplicación digital (tienda en línea).
- c.

29. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Éste Contrato estará sujeto a la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, por lo que las Partes acuerdan y manifiestan:

- a. Someterse expresamente a las leyes de comercio, de protección de datos personales, de propiedad industrial, y a las civiles, tanto federales como locales que de manera supletoria apliquen en su caso;
- b. Someterse a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. México; y
- c. De igual forma, renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Fecha de la última actualización:

10 de Junio de 2024

Versión 1.0

CORPORATIVO BELLE S. DE RL. DE CV.

BELLE INDUSTRIES

Calle Hidalgo

1952 int 1, Colonia Ladrón de Guevara, 44600, Guadalajara, Estado de México, México.

+52 (81) 36 95 – 83 51

legal@belleoficial.com

www.belleoficial.com

Términos y Condiciones

BELLE INDUSTRIES